

关于临床试验电话随访等非现场随访操作指南

本指南适用于本机构临床试验所有非院内随访，如①方案中涉及到电话随访的情况；②受试者不能到院的计划外访视。

1、受试者端：

进入我院互联网门诊（可如图扫码进入），找到对应医生进行就诊

**1 进入互联网诊疗
输入科室/医生姓名**

**2 进入医生主页
选择立即咨询**

**3 填写病情描述症状
点击立即支付**

4 支付问诊费用

**5 与医生进行交流
等待医生开具医嘱**

**6 回到公众号首页点
击[互联网门诊]-[账
单支付]--[药品配送]**

**7 选择[待支付账单]
支付药品费用**

**8 选择[药品配送]
点击立即配送**

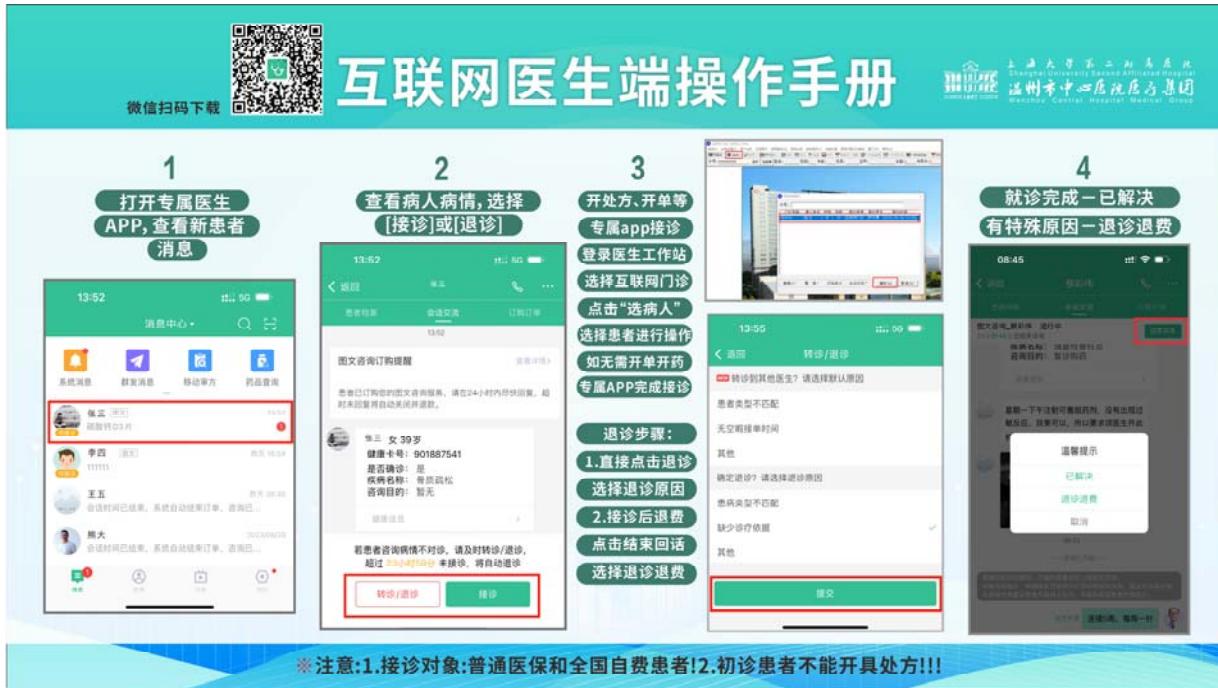
**温州中心医院互联网门诊
足不出户，在家问医生，药品配送到家**

注意事项：

- 1、如无法选择医生就诊，则表明医生无互联网门诊权限，需要通过医务科钉钉申请，成为专属医生；
- 2、涉及报销则要选择自费卡支付，凭自费卡打印发票后统一报销。

1、研究者端：

在专属医生上接诊受试者后，需要进入医生工作站进行操作并将所有访视内容记录于电子病历中；内容包括但不限于：电话联系号码及时间、接听电话人员及与受试者的关系、具体的访视内容等。



温州市中心医院临床试验机构

2024年5月24日